

A) 職業紹介第二十三弾は“ホテルマン”について
です。

B) “ホテルマン”と一言でいっても、フロントやベルボーイなどのサービス部門や、企画、営業、広報をする仕事など、さまざまな役割があります。

C) 共通するのは、お客様にサービスを提供する仕事だということ。

D) 24時間体制で対応しなければならない接客部門では、特に体力と我慢強さが求められます。

E) ホテルマンになるためには、高校を卒業した後、大学や短大で観光の勉強をしたり、ホテルマン養成コースなどのある専門学校を卒業したりしてから、就職するのが一般的です。

F) 特に大きな資格は要りませんが、大きなホテルでは、外国人のお客様も多いので、英会話はできた方がいいでしょう。

G) 今からできる準備としては、英語力を身につけたり、他人に対して細やかな心配りができるように、且ごろから気にかける習慣を身につけたりしてみると良いでしょう。

A) しょくぎょうしょうかいだいにじゅうさんだん

B) ひとこと/ぶもん/きかく/えいぎょう/こうほう/しごと/やくわり

C) きょうつう/きゃくさま/ていきょう/しごと

D) にじゅうよじかんたいせい/たいおう/せっきやく/ぶもん/とく/たいりょく/がまんづよ/もと

E) こうこう/そつぎょう/あと/だいがく/たんだい/かんこう/べんきょう/ようせい/せんもんがっこう/そつぎょう/しゅうしょく/いっぱんてき

F) とく/おお/しかく/い/おお/がいくじん/きゃくさま/おお/えいかいわ/ほう

G) いま/じゅんび/えいごりょく/み/たにん/たい/こま/こころくば/ひ/き/しゅうかん/み/よ